CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. **Premessa**

- 1.1 I seguenti termini e condizioni (di seguito le "**Condizioni**") disciplinano tutti i rapporti e i contratti di vendita e/o fornitura e/o distribuzione che una persona, fisica o giuridica, italiana o estera (di seguito il "**Compratore**" o "**Cliente**"), ha concluso con DIEMMEBI S.P.A. SOCIETÀ BENEFIT, con sede in Vittorio Veneto (TV), Via dell'Industria 14, P. IVA e C.F. 01664230263 (di seguito il "**Venditore**"), aventi ad oggetto i beni prodotti e/o distribuiti e/o comunque commercializzati dal Venditore (di seguito i "**Prodotti**").
- 1.2 Le presenti Condizioni integrano i singoli contratti eventualmente conclusi tra DIEMMEBI S.P.A. SOCIETÀ BENEFIT e il singolo Compratore, siano essi contratti di compravendita, distribuzione, fornitura o altri contratti commerciali. In mancanza di altro specifico accordo, le presenti Condizioni costituiscono comunque l'unica disciplina del rapporto tra Venditore e Compratore.
- 1.3 Ogni deroga alle presenti Condizioni sarà valida solo se formulata per iscritto ed espressamente accettata dal Venditore e avrà efficacia esclusivamente per il singolo contratto cui si riferisce. Pertanto, qualsiasi disposizione contenuta nelle condizioni generali del Compratore, nell'ordine del Compratore o in qualsiasi altro documento contrattuale del Compratore che sia in contrasto con le presenti Condizioni o con il singolo contratto concluso tra Venditore e Compratore sarà considerata nulla o comunque inefficace, salvo espressa accettazione scritta del Venditore.
- 1.4 Per quanto non disciplinato dalle presenti Condizioni si applica la legge italiana; ogni riferimento a termini commerciali (quali EXW, CIP, ecc.) deve intendersi come riferimento agli Incoterms della Camera di Commercio Internazionale (ICC) nel testo vigente alla data delle presenti Condizioni.
- 1.5 Ogni singolo ordine si intende perfezionato quando il Compratore riceve l'accettazione scritta del Venditore dell'ordine effettuato. Nessun ordine del Compratore sarà pertanto vincolante per il Venditore finché non sia stato espressamente accettato per iscritto dal Venditore.

2. **Caratteristiche, prezzi e resa dei Prodotti**

- 2.1 Qualsiasi informazione e/o dato sulle caratteristiche e/o specifiche dei Prodotti contenuto in cataloghi, listini prezzi, dépliant, siti web o altri documenti ha carattere puramente indicativo e non vincola il Venditore se non espressamente richiamato nel contratto e/o nei documenti contrattuali.
- 2.2 Il Venditore si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di apportare ai Prodotti le modifiche che, senza alterarne le caratteristiche essenziali, si rendano necessarie o opportune.
- 2.3 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, i prezzi dei Prodotti indicati in cataloghi, listini, dépliant, siti web o altri documenti si riferiscono a Prodotti imballati secondo gli standard di settore, sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA. Qualsiasi ulteriore onere e spesa aggiuntiva, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi di trasporto, imballaggi speciali, installazione e/o smaltimento, saranno a carico del Compratore.
- 2.4 Il Compratore non è autorizzato ad effettuare alcuna detrazione e/o compensazione dal prezzo concordato (ad esempio in caso di presunti difetti dei Prodotti) se non previamente concordata per iscritto con il Venditore.
- 2.5 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, qualora i prezzi o le condizioni di pagamento del Venditore subiscano variazioni tra la data di sottoscrizione delle presenti Condizioni e/o di conclusione del singolo contratto e la data

di consegna programmata dei Prodotti, il Venditore potrà applicare i prezzi o le condizioni di pagamento in vigore alla data della consegna programmata. In caso di aumento di prezzo superiore al 5% (cinque per cento), il Compratore avrà diritto di recedere dal contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi al Venditore entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla notifica dell'aumento. In tal caso, il Compratore non avrà diritto ad alcun indennizzo e/o rimborso.

- 2.6 Il pagamento del prezzo concordato dovrà essere effettuato esclusivamente in favore del Venditore secondo le condizioni pattuite nella conferma d'ordine; i Prodotti consegnati resteranno di proprietà del Venditore fino all'integrale pagamento del prezzo. Salvo diverso accordo scritto, il pagamento avverrà mediante bonifico bancario sul conto corrente del Venditore.
- 2.7 Ogni pagamento effettuato con ritardo superiore a 15 (quindici) giorni dalla data indicata in fattura darà diritto al Venditore di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., con diritto del Venditore a trattenere quanto già incassato e obbligo del cliente alla restituzione dei Prodotti forniti, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito dal Venditore.
- 2.8 Salvo diverso accordo scritto, la consegna dei Prodotti avviene "FCA – Free Carrier" presso la sede del Venditore in Vittorio Veneto (TV), Via dell'Industria 14. Tale termine, come ogni diverso termine di resa concordato, sarà interpretato secondo gli Incoterms ICC vigenti alla data di sottoscrizione delle presenti Condizioni e/o del singolo contratto.
- 2.9 Il Compratore assume ogni rischio di usura, distruzione e/o perdita dei Prodotti dal momento della consegna (o dalla data di consegna programmata in caso di ritardo a lui imputabile) presso la sede del Venditore. I costi di trasporto sono a carico del Compratore, salvo diverso accordo scritto.
- 2.10 Qualora il Venditore non sia in grado di garantire la disponibilità dei Prodotti per il ritiro alla data concordata, ne darà comunicazione scritta al Compratore con almeno 48 (quarantotto) ore di preavviso. Se il ritardo non supera i 60 (sessanta) giorni, è in ogni caso escluso il diritto del Compratore al risarcimento dei danni, salvo dolo del Venditore.
- 2.11 Salvo diverso accordo tra le Parti:
  - i) se il Compratore non provvede al ritiro dei Prodotti entro 5 (cinque) giorni dalla data programmata, il Venditore avrà diritto a una penale di Euro 300,00 (trecento/00) per ogni giorno di ritardo successivo al quinto, oltre al risarcimento del maggior danno. Se il ritardo supera 15 (quindici/00) giorni lavorativi, il Venditore potrà dichiarare risolto il contratto di fornitura con il Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c., con diritto alle penali maturate e a un risarcimento pari al 30% (trenta per cento) del valore della fornitura non ritirata, salvo maggior danno;
  - ii) se il Compratore annulla l'ordine 2 (due) giorni lavorativi dalla conferma del Venditore, quest'ultimo avrà comunque diritto al 30% (trenta per cento) del prezzo concordato, anche a titolo di trattenuta dell'eventuale acconto versato.
- 2.12 Qualsiasi consulenza offerta dal Venditore sui Prodotti è resa sulla base delle proprie migliori conoscenze. Qualsiasi consulenza ed informazione relativa all'idoneità e all'uso dei prodotti non esonerano il cliente dall'obbligo di eseguire controlli all'idoneità dei Prodotti forniti per gli scopi per cui egli intenda utilizzarle, nonché dal provvedere alla manutenzione e cura degli stessi, ai sensi di quanto prescritto dalle presenti Condizioni, nonché nei manuali d'uso, ove disponibili, e/o nelle schede tecniche dei Prodotti medesimi.

3. **Garanzie per Prodotti Community– Difetti Occulti**

Per difetti occulti si intendono i difetti di produzione che rendono impossibile qualsiasi uso normale del prodotto e che erano rimasti nascosti al Cliente prima dell'utilizzo del prodotto ("Difetti Occulti"). Il Venditore garantisce il Cliente per i Difetti Occulti alle condizioni di cui al presente art. 3.

- 3.1 La garanzia per i Difetti Occulti è valida esclusivamente per i prodotti che il Cliente ha legittimamente e direttamente acquistato dal Venditore;
- 3.2 La garanzia per Difetti Occulti non copre:
  - i) difetti e furti verificatisi durante il trasporto o lo stoccaggio dei prodotti presso i locali del Cliente, né durante lo stoccaggio presso il Venditore successivamente alla data iniziale di consegna a causa del ritardato ritiro da parte del Cliente;
  - ii) i danni ai prodotti derivanti da uso improprio, negligenza, utilizzo anomalo o contrario alle istruzioni per l'uso dei prodotti risultanti nelle schede tecniche;
  - iii) la manutenzione, nonché danni e/o difetti conseguenti ad una pulizia e cura non corrette dei prodotti, ossia effettuate in modo contrario alle istruzioni del produttore. Il Cliente può in qualsiasi momento richiedere al Venditore ulteriori informazioni sulla manutenzione, pulizia e cura dei prodotti, che verranno prontamente fornite dal Venditore medesimo. Qualora il Cliente ometta di consultare il sito web del Venditore, relativo alla sezione Community, di consultare il manuale dei prodotti o di richiedere le istruzioni di cui sopra e, di conseguenza, causi danni ai prodotti per pratiche scorrette, il Venditore non potrà essere ritenuta responsabile in garanzia per i Difetti Occulti
  - iv) l'esposizione dei prodotti a sostanze chimiche e/o a qualsiasi liquido dannoso, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'alcol;
  - v) lo scolorimento dei colori del prodotto derivante dall'esposizione alla luce solare;
  - vi) l'installazione errata effettuata dal Cliente o da terzi su sua richiesta, né gli interventi di riparazione eseguiti dal Cliente stesso o da terzi su sua richiesta;
- 3.3 Nel caso in cui il Cliente abbia debiti insoluti, il Venditore avrà diritto di sospendere i propri obblighi di garanzia nei confronti del Cliente fino al ricevimento del pagamento integrale degli importi dovuti.

4. **Contestazioni relative ai prodotti Community**

- 4.1 Eventuali contestazioni e/o segnalazioni relative allo stato dell'imballaggio e, in generale, a presunti difetti e/o vizi dell'imballaggio devono essere comunicate per iscritto, oltre che al vettore/spedizioniere, anche al Venditore, a pena di decadenza, al momento della ricezione dei Prodotti, formulando le necessarie riserve e riportando sul documento di trasporto in corrispondenza alla voce "note", l'indicazione della tipologia e l'entità dei difetti riscontrati e/o delle contestazioni.
- 4.2 Qualsiasi contestazione e/o reclamo relativa a presunti difetti e/o vizi apparenti dei Prodotti deve essere sollevata a pena di decadenza alla consegna dei prodotti e riportata sul documento di trasporto in corrispondenza alla voce "note", con indicazione, per iscritto, della tipologia e dell'entità dei difetti. In mancanza di tali prove, il Venditore non prenderà in considerazione il reclamo, che resterà privo di effetto.
- 4.3 Qualsiasi contestazione e/o reclamo relativo a presunti difetti e/o vizi occulti dei Prodotti deve essere

comunicato al Venditore entro il termine decadenziale di 5 (cinque) giorni dalla scoperta del difetto. Ai sensi dell'art. 1495, comma 3, del Codice Civile, ogni azione si prescrive, in ogni caso, in un anno dalla consegna. La contestazione e/o il reclamo deve essere tassativamente formulato per iscritto, supportato da fotografie che forniscano prova visiva della presenza del Difetto Occulto, nonché dalla dettagliata descrizione della tipologia e dell'entità del Difetto Occulto. In mancanza di tali prove, il Venditore non prenderà in considerazione il reclamo, che resterà privo di effetto.

- 4.4 Qualsiasi contestazione e/o reclamo non legittima il Compratore a sospendere e/o ritardare i pagamenti dovuti al Venditore. Pertanto, il Compratore non potrà proporre azioni e/o eccezioni e/o reclami nei confronti del Venditore se non dopo aver integralmente corrisposto il prezzo dei Prodotti concordato tra le Parti.
- 4.5 È in ogni caso esclusa da qualsiasi garanzia la normale usura connessa al funzionamento ordinario dei componenti dei Prodotti, anche entro i 12 (dodici) mesi di validità della garanzia medesima;
- 4.6 Fermo restando il diritto del Compratore di chiedere la risoluzione del contratto, qualora le contestazioni e/o i reclami risultino fondati, il Venditore, alternativamente e comunque a propria esclusiva discrezione, potrà:
  (i) eliminare i difetti entro il tempo necessario per l'esecuzione dell'intervento;
  (ii) applicare una riduzione del prezzo;
  (iii) inviare Prodotti sostitutivi, previa eventuale restituzione dei Prodotti risultati difettosi e/o danneggiati;
  (iv) emettere una nota di credito per un importo corrispondente a quello dei Prodotti risultati difettosi e/o danneggiati e non corretti o sostituiti dal Venditore, previa eventuale restituzione degli stessi.
- 4.7 Qualora i Prodotti non abbiano le qualità promesse o quelle essenziali per l'uso cui sono destinati, ferme restando i termini previsti dell'art. 4.3, che precede, il Venditore potrà, a propria discrezione, applicare i rimedi di cui al precedente punto 4.6.
- 4.8 Salvo i casi di dolo o colpa grave del Venditore, in relazione ad eventuali vizi e difetti dei prodotti e, comunque, nei casi di cui al presente articolo è escluso il diritto del Compratore di ottenere il risarcimento di qualsiasi danno subito, a qualsiasi titolo e per qualsiasi ragione.

5. **Clausola risolutiva espressa**

- 5.1 Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, il Venditore ha diritto di dichiarare automaticamente risolto il contratto di fornitura intercorrente con il Cliente, qualora quest'ultimo sia inadempiente anche ad una sola delle obbligazioni di seguito indicate:
  - mancato e/o parziale e/o ritardato pagamento del prezzo dei Prodotti e/o, in ogni caso, mancato e/o parziale e/o ritardato pagamento anche di una sola rata del prezzo dei Prodotti, come indicato nella conferma d'ordine, fermo restando quando previsto all'art. 2 delle presenti condizioni;
  -mancato ritiro, da parte del Compratore, di tutti o parte dei Prodotti trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data in cui i Prodotti sono stati messi a disposizione;
  La clausola risolutiva espressa opera anche nell'ipotesi di cui all'art. 6.2 che segue.
- 5.2 Il diritto di cui all'art. 5.1 che precede è esercitato mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi al Compratore.
- 5.3 Nei casi di cui all'art. 2.11 delle presenti Condizioni e salvo diverso accordo tra le Parti, il Venditore ha diritto al pagamento, a titolo di penale, di un importo pari a Euro 300,00 per ciascun giorno di mancato ritiro

successivo al quinto, oltre al risarcimento del danno, che viene sin d'ora quantificato nella misura del 30% (trenta per cento) del prezzo dei Prodotti.

- 5.4 Nei casi di cui al presente art. 5, anche qualora il Contratto non venga dichiarato risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, il Venditore, a propria discrezione, potrà sospendere gli ordini eventualmente in corso (anche se già confermati), senza che il cliente possa pretendere alcunché a titolo di indennizzo o risarcimento del danno. Resta in ogni caso salvo il diritto al risarcimento di ogni danno subito.

6. **Forza Maggiore**

6.1 Nel caso di evento o circostanza il cui verificarsi sia al di fuori del normale controllo del Venditore (compresi eventi naturali, guerre, scioperi, serrate, mancanza di materie prime e di energia, ostacoli nei trasporti e rottura di impianti produttivi, incendi, esplosioni, provvedimenti burocratici), tali da ridurre la disponibilità delle merci presso i propri fornitori/magazzini, così che il Venditore non possa adempiere ai propri obblighi contrattuali, quest'ultimo:

(i) sarà sollevato sollevata dalle proprie obbligazioni sulla base di questo contratto nel limite dell'impedimento all'adempimento delle obbligazioni stesse e

(ii) non avrà alcun obbligo di procurarsi le merci da altre fonti.

6.2 Quanto sopra trova applicazione anche nel caso in cui tale incidente o circostanza rendano l'adempimento contrattuale commercialmente non conveniente per il Venditore per un lungo periodo di tempo oppure lo sia per i fornitori del Venditore. Qualora i sopraccitati eventi si prolungassero per un periodo superiore ai 3 mesi, il Venditore avrà diritto di recedere dal contratto senza che il cliente abbia diritto ad alcun risarcimento e/o indennizzo

7. **Varie**

- 7.1 Qualora, nelle presenti Condizioni, si faccia riferimento a comunicazioni scritte, queste si intendono, a titolo esemplificativo, anche come comunicazioni via e-mail e posta elettronica certificata (PEC).
- 7.2 Il Compratore non godrà di alcun diritto (a titolo di licenza o per qualsiasi altra ragione) sui segni distintivi e/o su qualsiasi altro diritto di proprietà industriale o intellettuale del Venditore o di cui il Venditore sia licenziatario. Di conseguenza, l'Acquirente non potrà cancellare e/o danneggiare e/o rimuovere i marchi e/o altri segni distintivi e/o identificativi che il Venditore avrà apposto sui Prodotti, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.
- 7.3 Le presenti Condizioni, così come ogni contratto concluso tra il Venditore e l'Acquirente, sono regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione delle norme della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per le vendite internazionali delle merci dell'11 aprile 1980 (CISG).
- 7.4 Qualsiasi controversia tra le Parti relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni, nonché di ogni contratto concluso tra il Venditore e il Compratore, rientrerà nella giurisdizione del Giudice italiano e sarà di competenza esclusiva del Foro di Treviso.
- 7.5 Qualora queste condizioni generali di vendita fossero rese note al cliente anche in una lingua diversa in aggiunta a quella scelta per la redazione del contratto di vendita (lingua del contratto), ciò verrebbe fatto esclusivamente a vantaggio del Cliente. In caso di differenze d'interpretazione, la versione redatta nella Lingua delle presenti Condizioni Generali (italiano) sarà quella vincolante.
- 7.6 L'eventuale inefficacia e/o invalidità di una delle disposizioni delle presenti Condizioni non pregiudica l'efficacia

e/o la validità delle stesse Condizioni nella loro interezza e/o di ogni altra singola disposizione.

- 7.7 Qualsiasi notizia o altra comunicazione che debba essere ricevuta da una delle parti acquisirà efficacia solo dal momento in cui raggiungerà la parte stessa. Qualora un termine di prescrizione o decadenza dovesse essere osservato, la notifica o le altre comunicazioni dovranno essere ricevute dalla parte destinataria delle stesse entro tale termine.
- 7.8 Resta ferma l'attuazione della maggior tutela prevista per i contratti conclusi con il Compratore nell'ipotesi in cui quest'ultimo rientri nella categoria di Consumatore ai sensi del D.Lgs. n. 206 del 2005 - Codice del Consumo. A favore del Consumatore, pertanto, sussiste, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
  - il diritto di recedere dal contratto (c.d. diritto di recesso) da esercitarsi in forma scritta (mediante raccomandata A/R o e-mail), entro 14 (quattordici) giorni dall'acquisizione del possesso fisico del bene.
  - in conformità a quanto previsto dall'art. 130 del Codice del Consumo, in caso di difetti del Prodotto, il diritto di richiedere, oltre alla risoluzione o alla riduzione del prezzo, la sua riparazione o sostituzione. Inoltre, ogni rischio di perdita o danneggiamento dei beni per cause non imputabili al Venditore passa al Consumatore solo nel momento in cui quest'ultimo ne entra materialmente in possesso; pertanto, fino a tale momento, il Venditore resta responsabile dell'integrità dei beni.
- 7.9 Le Parti garantiscono che, nell'esecuzione delle presenti Condizioni e di ogni singolo contratto da esse stipulato, agiranno nel pieno rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali, in particolare del Regolamento UE n. 679 del 2016 e del D.Lgs. n. 196 del 2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101 del 2018. Durante lo svolgimento del rapporto contrattuale potranno essere comunicati i dati anagrafici e di contatto (dati personali, e-mail aziendali, telefoni aziendali, ecc.) di amministratori, dipendenti e collaboratori che, in base alle proprie mansioni e ai propri incarichi, gestiranno e/o eseguiranno il Contratto. Entrambe le Parti tratteranno tali dati personali nella misura in cui ciò sia strettamente necessario per l'esecuzione del Contratto; i dati saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento delle reciproche prestazioni oggetto del Contratto e, successivamente, in base ai termini di prescrizione previsti per gli atti e i documenti dell'imprenditore.

Vittorio Veneto 28/04/2026

Il Legale Rappresentante
Sig. Alberto Falsetti

